

Apstiprināti ar AAS „BTA Baltic Insurance Company” 07.03.2017. Valdes Lēmumu Nr. LVB1_0002/02-03-03-2017-22.

1. LIETOTIE TERMINI

Autentifikācija - Lietotāja atpazīšanas process, kura gaitā noskaidro, vai Lietotājs ir pilnvarots izmantot datus, programmas vai ierīces, kā arī noteiktus sistēmas darbības režīmus.

BTA - AAS "BTA Baltic Insurance Company".

Lietotājs – jebkura fiziska vai juridiska persona, kura atbilstoši šiem noteikumiem lieto Portālu.

Pakalpojumi – interneta portālā <https://portals.bta.lv> pieejamie apdrošināšanas pakalpojumi t.sk. apdrošināšanas līgumu noslēgšana un pieteikumu iesniegšana par apdrošināšanas atlīdzības saņemšanu.

Portāls – BTA vietne internetā <https://portals.bta.lv>, kur iespējams saņemt Pakalpojumus un izmantot citas Portāla piedāvātās iespējas.

2. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

- 2.1. Portāla lietošanas noteikumi ir saistoši ikvienam portāla Lietotājam.
- 2.2. BTA ir tiesīga jebkurā laikā vienpusēji grozīt šos noteikumus un šīs izmaiņas stājas spēkā ar brīdi, kad tās ir publicētas Portālā.
- 2.3. Portāla lietošana tiek uzskatīta par katra Lietotāja pilnīgu piekrišanu šiem noteikumiem, t.sk. visiem grozījumiem. Lietotājs apņemas regulāri iepazīties ar noteikumiem un to grozījumiem, lai savlaicīgi iegūtu informāciju par to izmaiņām. Gadījumā, ja Lietotājs nepiekrīt šiem lietošanas noteikumiem, tad viņam nekavējoties jāpārtrauc Portāla lietošana.
- 2.4. Pirmo reizi autentificējoties Portālā, Lietotājs ievada un apstiprina Lietotāja personīgo informāciju, kas tiek nodota BTA.
- 2.5. Lietotājs Portālā var autentificēties izmantojot internetbanku vai elektroniskā paraksta viedkarti.
- 2.6. Portāls ir pieejams internetā visu diennakti. Ir pieļaujami sistēmas darbības pārtraukumi, kas saistīti ar Portāla un ar to saistīto sistēmu uzturēšanas, apkalpošanas un uzlabošanas darbiem.

3. LIETOTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 3.1. Piekrītot šiem noteikumiem, Lietotājs apliecina, ka neizmantos Portālu nelikumīgu mērķu sasniegšanai un neveiks nekādas darbības, kas var ietekmēt Portāla darbību vai drošību.
- 3.2. Lietotājam ir pienākums sniegt patiesus datus par sevi.
- 3.3. Lietotājs ir atbildīgs par savas kontaktinformācijas aktualizēšanu.
- 3.4. Lietotājam ir pienākums sniegt savlaicīgu un precīzu Pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo informāciju.
- 3.5. Lietotājs apliecina, ka neizmantos trešo personu Autentifikācijas līdzekļus.
- 3.6. Lietotājs apņemas neskaidriību gadījumos vai arī gadījumos, kad tas ir atklājis savu datu neprecizitātes vai arī Portāla nekorektu darbību, ziņot par to BTA, nosūtot rakstisku paziņojumu uz e-pastu bta@bta.lv.

4. BTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 4.1. BTA ir tiesības, iepriekš par to nebrīdinot Lietotāju, mainīt Pakalpojumu sniegšanas kārtību Portālā, mainīt Lietotājam pieejamo pakalpojumu un informācijas apjomu, Portāla funkcionālo un vizuālo risinājumu.
- 4.2. BTA ir tiesības jebkurā laikā pārtraukt Portāla darbību vai pārtraukt sniegt Pakalpojumus Lietotājam, izmantojot Portālu.
- 4.3. BTA neatbild par zaudējumiem, kas radušies Lietotājam, ja trešā persona pieslēdzas vai lieto Portālu, izmantojot Lietotājam pieejamos personīgos Autentifikācijas līdzekļus.
- 4.4. BTA nodrošina informācijas konfidencialitāti par Lietotāju. Konfidencialā informācija var tikt izpausta trešajām personām tikai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos vai ar Lietotāja piekrišanu.
- 4.5. Visi strīdi, kas saistībā ar šiem noteikumiem rodas starp BTA un Lietotāju, tiek risināti savstarpējo pārrunu ceļā. Ja pārrunu ceļā strīdus atrisināt neizdodas, tie risināmi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.